

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой публичную оферту ООО «Информационные ресурсы» (далее – Исполнитель) заключить с любым заинтересованным физическим лицом (далее – Пользователь) договор на возмездное оказание информационных услуг с использованием Платформы «Юнби» (далее – Договор) на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением (далее – Пользовательское соглашение).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Акцепт	Полное и безоговорочное принятие условий Пользовательского соглашения, осуществленное в соответствии с ее условиями.
Договор	Договор возмездного оказания Услуг, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами и приложениями, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.
Заказ	Совершение Пользователем действий по выбору условий оказания Услуг, перечисленных на соответствующей странице Платформы или его Личного кабинета, необходимых для оформления отдельного Договора.
Исполнитель	ООО «Информационные ресурсы» (ИНН 7816544880).
Курс	Определенная часть информации, содержащейся на Платформе, доступ к которой предоставляется Пользователю, состоящая из совокупности взаимосвязанных лекций и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Пользователем знаний и навыков по соответствующей теме.
Контент	Любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Платформы.
Личный кабинет	Персональный раздел Платформы, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения персональной

информации Пользователя, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, статусе их исполнения, и получения уведомлений в порядке нотификации.

Обязательные документы

Документы, перечисленные в п. 2.3 Пользовательского соглашения, безоговорочное принятие и соблюдение требований и положений которых, является обязательным условием оказания Услуг Исполнителем.

Пользовательское соглашение

Текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Платформе Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://younbi.ru/>

Платформа

Программно-аппаратные средства Исполнителя, интегрированные автоматизированными информационными системами, доступными в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): <https://younbi.ru/>

Услуги

Бесплатные или платные информационные услуги по обеспечению доступа Пользователя к Курсам и/или дополнительным функциональным возможностям Платформы.

Пользователь

Физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Платформе, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Пользовательского соглашения, и обладающее соответствующими полномочиями. Если лицо, зарегистрированное на Платформе, не достигло необходимого возраста, то Пользователем для целей Договора признается его законный представитель (родитель).

1.2 Все остальные термины и определения в Договоре толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, рекомендациями международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется при наличии технической возможности оказывать информационные услуги на основании размещенных Заказов, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях Пользовательского соглашения. При этом оказание Услуг подразумевает предоставление Пользователю доступа к определенной части Контента, с которой Пользователь может взаимодействовать на условиях, предусмотренных Договором.

2.2 Наименование, состав и стоимость Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений и материалов, предоставленных

Пользователем при оформлении Заказа, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и приложений к нему.

2.3 Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами (далее – Обязательные документы):

2.3.1 Пользовательское соглашение, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://younbi.ru/privacy-policy/> и включающее общие условия регистрации на Платформе и использования Платформы.

2.3.2 Политика конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://younbi.ru/privacy-policy/> и содержащая правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя.

2.3.3 Правила Платформы, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://younbi.ru/rules-and-refunds/>

2.3.4 Тарифы, размещенные на Платформе на странице соответствующего платного Курса, применяемые Исполнителем для расчета стоимости платных Услуг на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.

2.4 Указанные выше обязательные документы составляют неотъемлемую часть Договора.

2.5 Бесплатные услуги.

2.5.1 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять объем Контента, предоставляемого в рамках бесплатных услуг.

2.5.2 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не гарантирует Пользователю беспрепятственный доступ к Контенту в рамках бесплатных Услуг.

2.5.3 Бесплатные услуги считаются оказанными с момента авторизации Пользователя на Платформе.

2.6 Платные услуги

2.6.1 Объем и стоимость платных услуг определяется в соответствии с условиями, размещенными на странице соответствующего Курса и/или дополнительных функциональных возможностей Платформы, где Пользователь осуществляет Заказ.

2.6.2 Платные услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Пользователю доступа к Курсу и/или дополнительным функциональным возможностям Платформы, входящим в состав Заказа.

2.6.3 Доступ к Курсу и/или дополнительным функциональным возможностям Платформы, входящим в состав Заказа, предоставляется Пользователю в течение 24 часов с момента совершения Акцепта и сохраняется без ограничения срока в течение всего периода существования Платформы, если иное прямо не указано на странице Курса.

2.6.4 Исполнитель информирует Пользователя об оказании платной услуги путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Пользователя, указанную им в личном кабинете на Платформе.

2.7 Все услуги Исполнителя носят исключительно информационных характер и не являются образовательными. Исполнитель не участвует непосредственно в процессе потребления Контента и иного использования Платформы Пользователем. Исполнитель не привлекает для целей оказания Услуг какие-либо образовательные учреждения и

организации, преподавателей, не руководствуется стандартами и методиками, разработанными государственными органами.

2.8 Ответственность за использование Платформы Пользователем, не достигшим возраста 14 лет, несет законный представитель такого Пользователя. Исполнитель не может и не должен контролировать использование Платформы. Законный представитель Пользователя самостоятельно контролирует использование компьютерного устройства, необходимого для доступа к Платформе, время, характер, метод использования Платформы, контролировать все действия несовершеннолетнего лица на Платформе и действовать в интересах несовершеннолетнего для обеспечения его физического, морального, психического благополучия, вовремя завершать занятия во избежание переутомления, а также предпринимать любые другие, необходимые, но не описанные в Договоре действия, чтобы использование Платформы было исключительно во благо несовершеннолетнего.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказать Услуги в соответствии с Договором в полном объеме и в установленные сроки самостоятельно или с привлечением третьих лиц, за действия которых он несет ответственность как за свои собственные.

3.1.2 Использовать персональные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для оказания Услуг, не передавая и не раскрывая ее третьим лицам.

3.1.3 Осуществлять информационную поддержку Пользователя ежедневно с 10:30 до 22:30 по московскому времени. При этом Исполнитель оставляет за собой право изменять временной интервал и режим осуществления информационной поддержки. Все вопросы по поддержке могут быть направлены Исполнителю по электронному адресу: younbi.pro@gmail.com

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.2.2 Запрашивать у Пользователя всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.2.3 Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуги размещается на Платформе на странице соответствующего Курса. Исполнитель не вправе изменять стоимость уже оплаченной Пользователем Услуги.

3.2.4 Вносить изменения и дополнения в содержание Курса, направленные на его актуализацию и улучшение. При этом состав Курса, оплаченного Пользователем и предоставленного Исполнителем до дополнения новыми материалами, остается неизменным.

3.2.5 Приостановить работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.6 Приостановить доступ к Платформе в случае нарушения Пользователем Договора или в случае непредоставления Пользователем всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для оказания Услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

3.2.7 Отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возврата Пользователю стоимости оплаченных Услуг в соответствии с правилами возврата

(Приложение 1). Исполнитель обязан предупредить об этом Пользователя не позднее чем за 1 календарный день до предполагаемой даты расторжения.

3.3 Пользователь обязан:

3.3.1 Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуги (в отношении платных Услуг).

3.3.2 Своевременно предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуги (в том числе при регистрации на Платформе). Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.3.3 Обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных Пользователем от Исполнителя, в том числе не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые материалы, результаты интеллектуальной деятельности (Контент, части Контента) без письменного разрешения Исполнителя.

3.3.4 Соблюдать этические нормы поведения, не использовать Платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Платформы, а также соблюдать иные [Правила Платформы](#).

3.3.5 Незамедлительно проинформировать Исполнителя в случае утраты или незаконного получения третьими лицами логина и пароля от Личного кабинета Пользователя путем направления уведомления по адресу: younbi.pro@gmail.com

До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

3.4 Пользователь вправе:

3.4.1 Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

3.4.2 Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении доступа к Курсу и/или дополнительным функциональным возможностям Платформы, входящим в состав Заказа.

3.4.3 Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю части стоимости Услуг пропорционально тому объему, который был им получен. При этом Пользователь обязан предупредить об этом Исполнителя не позднее, чем за 3 календарных дня до предполагаемой даты расторжения.

3.4.4 Пользоваться Платформой в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с Договором.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1 Договор между Пользователем и Исполнителем считается заключенным на условиях Пользовательского соглашения с момента акцепта его условий Пользователем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

4.2 В отношении бесплатных услуг Акцепт условий совершается Пользователем путем регистрации на Платформе и добавления выбранного бесплатного Курса в Личный кабинет.

4.3 В отношении платных услуг Акцепт условий совершается Пользователем путем выполнения совокупности указанных ниже действий:

4.3.1 указание адреса электронной почты и/или имени при оформлении Заказа в специальной форме на Платформе, нажатие кнопки «Оформить заказ» на Платформе;

4.3.2 оплата Пользователем стоимости Услуги, указанной Исполнителем в момент покупки.

4.4 Оплачивая стоимость платной Услуги, Пользователь:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом либо получил необходимое согласие законного представителя (родителя) на приобретение и оплату Услуги;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

4.5 Датой заключения Договора в отношении платной Услуги считается дата зачисления денежных средств за оплату Пользователем Услуги на расчетный счет Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1 По умолчанию доступ Пользователя к Платформе является бесплатным. Стоимость платных Услуг указывается на Платформе на странице соответствующего Курса, доступ к которому является платным.

5.2 Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением Исполнителем УСН (п. 3 ст. 346.11 НК РФ).

5.3 Пользователь производит оплату в размере 100% (ста процентов) стоимости Услуг единовременно в рамках совершения Акцепта конкретной платной Услуги (оформления Заказа) в соответствии с порядком, установленным Договором.

5.4 При оплате Услуг на Платформе или на основании полученного на электронную почту уведомления, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.5 Датой исполнения Пользователем обязательств по Договору является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6 Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Пользователя, указанную при регистрации на Платформе в соответствии с законодательством РФ.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1 Исключительные права на Контент, размещаемый на Платформе, в полном объеме принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с российским и международным законодательством. Любое использование Контента в целях и способами, не предусмотренными Договором, допускается только на основании предварительного письменного разрешения Исполнителя.

6.2 Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, хотя и не поименованные, но создаваемые Исполнителем или его подрядчиками и размещенные на Платформе.

6.3 Исполнитель предоставляет Пользователю на весь срок действия Договора простую (неисключительную), отзывную, ограниченную лицензию на использование путем

воспроизведения Контента на устройстве Пользователя без ограничения территории ее действия и без права передачи или уступки третьим лицам.

6.4 Неисключительная лицензия на результаты интеллектуальной деятельности считается предоставленной с момента предоставления Пользователю доступа в Личный кабинет, а в отношении платного Курса – с момента предоставления доступа к Курсу.

6.5 Отзыв лицензии, предоставленной в соответствии с Договором, осуществляется в порядке, установленном законодательством для отказа от исполнения лицензионного договора.

6.6 Пользователь не вправе самостоятельно воспроизводить, копировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать Контент в целом и по частям, создавать производные работы, удалять сведения об авторских правах, использовать в коммерческой деятельности или любым другим образом использовать и совершать иные действия, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Исполнителя на совершение таких действий, либо это предусмотрено действующим российским и международным законодательством.

6.7 Договор не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Исполнителя, за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании Договора. Никакие положения Договора не являются отчуждением или уступкой прав на интеллектуальную собственность Исполнителя или отказом от этих прав.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Пользователь несет ответственность за несанкционированное использование, в том числе копирование и распространение Контента (целиком или в части), предоставленного Исполнителем без согласия Исполнителя. Исполнитель при обнаружении этих нарушений вправе:

- заблокировать Личный кабинет Пользователя и приостановить оказание Услуг и направить Пользователю требование об устранении нарушений;
- обратиться в суд для защиты своих прав и взыскать с Пользователя убытки или компенсацию, предусмотренные действующим законодательством.

7.2 Пользователь несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своему Личному кабинету. В случае выявления факта предоставления доступа третьим лицам, Исполнитель вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя и прекратить оказание Услуг без осуществления возврата уплаченных за нее денежных средств.

7.3 Исполнитель не несет ответственности за утрату Пользователем возможности доступа к своему Личному кабинету.

7.4 Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за стабильность соединения, доступность протоколов передачи данных и иные технические неполадки, препятствующие использованию Платформы и возникшие на стороне Пользователя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1 Договор вступает в силу с даты акцепта его условий Пользователем.

8.2 Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством и в случаях, установленных Договором.

8.3 В случае отказа от Договора Пользователем с соблюдением установленных Договором сроков, Исполнитель обязан вернуть Пользователю денежные средства, уплаченные Пользователем в счет оплаты неоказанных Услуг. Возврат производится в объеме пропорциональном стоимости Услуг, полученных Пользователем по состоянию на дату получения заявления Пользователя о возврате денежных средств.

8.4 При отказе от Договора Исполнителем, Исполнитель обязан вернуть Пользователю денежные средства, уплаченные Пользователем в счет оплаты неоказанных Услуг. Возврат производится в объеме пропорциональном стоимости Услуг, полученных Пользователем по состоянию на дату направления Исполнителем уведомления об отказе от Договора.

8.5 Возврат денежных средств Пользователю осуществляется в соответствии с Правилами возврата (Приложение 1).

8.6 Об отказе от Договора иницилирующая Сторона должна уведомить другую сторону по электронной почте в срок, установленный Договором (п. 3.2.7, п. 3.4.3).

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1 Вопросы обработки персональных данных Пользователя регулируются в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной на Платформе.

9.2 Пользователь дает согласие на использование Исполнителем отзывов Пользователя об Исполнителе и оказываемых им Услугах, оставленных Пользователем в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

9.3. Пользователь дает свое согласие на получение рекламно-информационного материала от Исполнителя, в том числе в целях возможного получения различных поощрений (бонусы, скидки). Условия получения и размер поощрения определяется Исполнителем самостоятельно. В случае изменения условий поощрения Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать бонусы, направляя письменное уведомление Пользователю на электронную почту, указанному в Личном кабинете. В случае таких изменений Пользователь не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений, не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

10 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка.

10.2. Исполнитель обязуется направить Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Платформе.

10.3. Пользователь обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты younbi.pro@gmail.com, а также продублировать претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора.

10.4. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Если Законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством.

10.5. При несоблюдении любой из Сторон, всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

10.6. Если Сторона не согласна с мотивами, приведенными другой Стороной в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа с использованием электронной почты или почтовой связи.

10.7. При невозможности разрешения споров, возникших в связи с Договором, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в суде по нормам российского и международного права.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

11.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя – адреса электронной почты в пределах доменной зоны), или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

11.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- Для Исполнителя: younbi.pro@gmail.com или иной в пределах доменной зоны ru .
- Для Пользователя: адрес электронной почты, указанный в личном кабинете.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на Платформе Исполнителя по адресу: <https://younbi.ru/privacy-policy/>.

12.2 Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять условия Пользовательского соглашения. Продолжение использования Платформы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

12.3 Пользователь вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне только с предварительного согласия Исполнителя на основании отдельного соглашения, заключенного между Пользователем и Исполнителем.

12.4 Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Пользователя, разместив соответствующую информацию в Личном кабинете или направив уведомление на электронную почту Пользователя.

12.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ООО «Информационные ресурсы»

ОГРН 1127847436870

ИНН 7816544880

Адрес для направления корреспонденции: 192131, г. Санкт-Петербург, ул. Бабушкина, д. 52, лит. А, кв. 52

e-mail: younbi.pro@gmail.com

Правила возврата денежных средств

Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Пользователем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Курса в случае досрочного расторжения Договора.

1. Возврат денежных средств возможен исключительно до исполнения Исполнителем обязательств по Договору, то есть до момента предоставления доступа к Курсу. В момент оплаты Курса и после предоставления доступа к Курсу, обязательства сторон по Договору считаются исполненными в полном объеме, надлежащим образом.
2. Несогласие или неудовлетворенность Пользователя, вызванные формой или содержанием предоставленного Контента, не являются основанием для возврата денежных средств или замены Курса на другой.
3. В случае отказа Пользователя от Договора в части платной услуги и наличия у него права на возврат денежных средств в соответствии с п. 1 Правил, Пользователь направляет Исполнителю письменное заявление об отказе от исполнения Договора с просьбой о возврате денежных средств. Заявление направляется на электронный адрес Исполнителя younbi.pro@gmail.com. Заявление должно быть направлено с электронной почты Пользователя, указанной при регистрации на Платформе.
4. Исполнитель рассматривает указанное заявление в течение 5 рабочих дней и в случае его правомерности возвращает уплаченные Пользователем денежные средства по реквизитам, указанным в заявлении Пользователя.